

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument – tj. Klient będący osobą fizyczną, który zawarł umowę sprzedaży Towaru na odległość w Sklepie eButik.pl („Umowa”) bez związku z jego (jej) działalnością gospodarczą lub zawodową, a od 1 stycznia 2021 roku również Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta, tj. Klient będący osobą fizyczną, który zawarł umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – może odstąpić od Umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej. W razie odstąpienia od Umowy Umowę uważa się za niezawartą.
2. Konsument lub Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta może odstąpić od Umowy w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania Towaru przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Na Prawach Konsumenta albo wskazaną przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Na Prawach Konsumenta, osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku Umowy, która obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – w terminie 14 (czternastu) dni od dnia objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem 14-dniowego terminu.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Konsument/Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta powinien złożyć jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Konsument/Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta może m.in.:
 - a. skierować je na adres: TFGPL Sp. z o. o., ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy, z dopiskiem „Odstąpienie od umowy”;
 - b. wypełnić online formularz zwrotu ZWR dostępny na stronie www.eButik.pl (formularz dostępny jest dla zarejestrowanych Klientów); albo
 - c. przesłać oświadczenie na adres e-mail: bok@ebutik.pl.
4. Jeżeli Konsument/Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta skorzysta z możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy drogą elektroniczną, tj. wypełniając formularz lub wysyłając e-mail na adres: bok@ebutik.pl, Sprzedawca prześle Konsumentowi/Przedsiębiorcy Na Prawach Konsumenta niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy również pocztą elektroniczną. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Konsument/Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta może także złożyć na formularzu dostępnym na stronie www.eButik.pl.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Przedsiębiorcę Na Prawach Konsumenta w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta musi zamieścić oświadczenie, że zawarła przez niego Umowa bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W przypadku, gdy Umowa została zawarta bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą i posiada charakter zawodowy dla danego Klienta, Klient ten nie jest Przedsiębiorcą Na Prawach Konsumenta i nie przysługuje mu uprawnienie do odstąpienia od Umowy Sprzedaży.
6. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument/Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta zobowiązany jest zwrócić Sprzedawcy Towar na następujący adres: TFGPL Sp. z o. o., ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument/Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta odstąpił od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed upływem tego terminu, najlepiej z dopiskiem „Odstąpienie od umowy”. Konsument/Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta ponosi bezpośrednie koszty zwrotu takiego Towaru (koszty przesyłki związanej ze zwrotem Towaru).
7. Z zastrzeżeniem pkt 8, Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na Prawach Konsumenta dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, zwrócić Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta uiszczony przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na Prawach Konsumenta płatności za Towar wraz z kosztami najtańszego oferowanego sposobu dostarczenia Towaru. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Konsument/Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z Towaru w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
9. Wszelkie pytania dotyczące realizacji prawa do odstąpienia od Umowy należy kierować do centrum serwisowego Sprzedawcy: e-mailowo na adres: bok@ebutik.pl bądź za pośrednictwem poczty na adres: TFGPL Sp. z o. o., ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy z dopiskiem „Odstąpienie od umowy”, bądź dzwoniąc pod numer 22 290 1080, od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00 (z telefonu stacjonarnego, telefonu komórkowego – opłata według taryfy danego operatora).
10. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów sprzedaży, których przedmiotem jest: (i) rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; (ii) rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (iii) rzecz, która po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączona z innymi rzeczami oraz w innych przypadkach wynikających z przepisów prawa; a także w innych przypadkach przewidzianych w przepisach prawa.
11. Na zasadach określonych w odrębnym regulaminie specjalnym, udostępnionym na stronie internetowej sklepu eButik.pl, Konsument lub Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta ma prawo zwrotu zakupionych Towarów (odstąpienia od Umowy) w terminie dłuższym niż ustawowe 14 dni

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest TFGPl sp. z o.o. z siedzibą w Łazach, ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy, NIP 1231343350, REGON 366781502, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 667907, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej: Administrator);
2. Dane kontaktowe Administratora: TFGPl Sp. z o.o., ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy, DaneOsobowe@ebutik.pl.
3. Podane w formularzu dane osobowe Administrator przetwarza w celu:
 - a. rozpatrzenia odstąpienia od umowy - podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest obowiązek prawny Administratora (art. 6 ust. 1 pkt. c Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: Rozporządzenie);
 - b. w celu możliwości ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych w tych celach jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia).
4. Administrator przetwarza dane osobowe przez czas rozpoznania odstąpienia od umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. Okres przetwarzania danych może być również przedłużony w przypadkach i w zakresie określonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa np. w celu realizacji obowiązków publicznoprawnych nałożonych na administratora.
5. Administrator przekazuje dane osobowe dostawcom rozwiązań informatycznych, hostingu i poczty elektronicznej, podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, obsługi klienta, kurierskie i pocztowe, bankom i instytucjom płatniczym, wyłącznie w związku z realizacją czynności składających się na realizację odstąpienia od umowy.
6. Osobie odstępującej od umowy przysługuje prawo żądania dostępu do treści jej danych osobowych, żądania wydania ich kopii, sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. Masz także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Sprzedawcy (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia) w związku z Twoją szczególną sytuacją.
7. Ponadto osobie odstępującej od umowy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) gdy osoba ta uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.
8. Dane podawane w formularzu odstąpienia od umowy przetwarzane są na zasadzie dobrowolności ich podania, niemniej jednak brak ich podania uniemożliwia Administratorowi rozpoznania odstąpienia od umowy.